

Algemene Voorwaarden

Tastbaar reclame-adviesbureau

Inhoud

- Art. 1: Definities
- Art. 2: Afwijkende voorwaarden
- Art. 3: Offertes
- Art. 4: Prijzen, leveringen en betalingen
- Art. 5: Opdrachten en wijzigingen
- Art. 6: Gedragscode: geheimhoudingsplicht
- Art. 7: Relatiebeheer
- Art. 8: Inschakeling derden
- Art. 9: Betalingstermijn
- Art. 10: Honorering
- Art. 11: Ontwerp, huisstijlprocedure, fotografie
- Art. 12: Taalbeheersing en schrijfstijlen
- Art. 13: Over correcties en wijzigingen
- Art. 14: Opschorting, staking en ontbinding
- Art. 15: Levertijden
- Art. 16: Zorgplicht
- Art. 17: Reclames, klachten en bewijs
- Art. 18: Aansprakelijkheid en vrijwaring derden
- Art. 19: Exoneratie
- Art. 20: Overmacht
- Art. 21: Intellectuele eigendom
- Art. 22: Aard en duur van de overeenkomst
- Art. 23: Afwikkeling relatie
- Art. 24: Overdracht en plichten
- Art. 25: Bevoegde rechter
- Art. 26: Deponeren Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.

1.2 Onder Tastbaar wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard.

1.3 Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan Tastbaar en/of aan een van haar werknemers om werkzaamheden te verrichten.

1.4 Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen Tastbaar voor de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.

1.5 Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

Artikel 2. Afwijkende voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Tastbaar, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard voor de aanvang van de werkzaamheden, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover niet strijdig met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en Tastbaar.

2.2 Bij samentreffen van door de opdrachtgever gehanteerde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige voorwaarden zullen deze laatste prevaleren.

2.3 Door de opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, kunnen niet worden erkend, tenzij zij door Tastbaar schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.

Artikel 3. Offertes

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld.

3.2 Desgevraagd zal Tastbaar voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte ter goedkeuring aan de opdrachtgever voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal Tastbaar de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

3.3 Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en hoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

Artikel 4. Prijzen, leveringen en betalingen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.

4.2 Tastbaar is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de offerte is gedaan met de opdrachtgever te verrekenen.

4.3 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar Tastbaar is gevestigd, tenzij anders gemeld.

4.4 Vertraging door de opdrachtgever, hetzij veroorzaakt door het niet nakomen van de noodzakelijke input, hetzij door tussentijdse wijzigingen in de opdracht c..q. correcties, wordt gesignaleerd door Tastbaar. De opdrachtgever beseft dat deze kan leiden tot een afwijking in de levertijd en de deadline. Tastbaar kan hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

4.5 Alle betalingen dienen aldaar op een door Tastbaar aan te wijzen rekening te gebeuren.

4.6 Tastbaar kan nimmer financieel aansprakelijk worden gesteld voor het kwalitatieve en inhoudelijke eindproduct. Indien Tastbaar het ontwerp en / of de drukwerkbegeleiding en het drukwerktraject verzorgt, kan zij uiteraard worden op kwalitatieve onvolkomenheden in het drukwerk.

Artikel 5. Opdrachten en wijzigingen

5.1 Een opdracht wordt door Tastbaar aanvaard door, hetzij de aanvaardingschriftelijk

aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de schriftelijke of mondeling verzochte werkzaamheden te beginnen.

5.2 Indien de opdrachtgever geen offerte heeft verzocht, dan levert Tastbaar haar diensten op basis van het standaard uurhonorarium van de Tastbaar-medewerkers, alsmede inkoopprijs van derde partijen, welke laatste wordt vermeerderd met een opslag 10%. Dit vindt plaats op basis van nacalculatie. Offertes en uurhonoraria zijn exclusief BTW en exclusief vervoerskosten.

5.3 De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.

5.4 Tastbaar is door en vanaf de aanvaarding van de opdracht gebonden.

5.5 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Tastbaar te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor rekening van de opdrachtgever.

5.6 De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door Tastbaar.

5.7 De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. in het voordeel van de opdrachtgever.

5.8 Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Tastbaar buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

5.9 Opdrachtgever geeft bij opdracht aan over welk onderwerp, met welke doelstelling en in welk format (medium, 'tone of voice', 'look & feel ' en stijl) zij de diensten van Tastbaar wenst te ontvangen. Gegevens over de omvang van de diensten/productie en / of de lengte van de teksten, de deadline en op welke wijze de diensten aangeleverd moet worden, dienen bij opdracht aangegeven te worden.

5.10 Tastbaar verplicht zich om binnen de gestelde kaders van de opdracht haar werk af te leveren.

Artikel 6. Gedragscode: Integriteit, respect en geheimhoudingsplicht

6.1 Tastbaar verplicht zich in alle te verrichten werkzaamheden tot integriteit en geheimhoudingsplicht m.b.t. opdrachtgever en geïnterviewden. Tastbaar legt in principe alle teksten ter inzage voor aan de geïnterviewden. Zij is van mening dat geïnterviewden immer recht op inzage van de te publiceren tekst hebben, aangezien Tastbaar nastreeft dat de geïnterviewden juist worden geciteerd binnen een correct kader.

6.2 Tastbaar respecteert de geheimhoudingsplicht ten aanzien van informatie over haar commerciële GO en NGO-opdrachtgevers en relaties, die ter ore is gekomen of ter inzage is gekregen tijdens de werkzaamheden. Bij vrije journalistieke producties verplicht Tastbaar zich tot het correct representeren van bronnen en feiten en hebben betrokken instituten en / of woordvoerders immer recht op inzage en commentaar voor publicatie.

6.3 Tastbaar garandeert loyaliteit aan opdrachtgevers indien zij opdrachten verzorgt voor een derde partij. Dit houdt in dat Tastbaar nimmer direct voor een relatie van de opdrachtgever zal werken. Slechts met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de opdrachtgever of door buitengewoon beïnvloedende omstandigheden - zoals wanbetaling en een onafhankelijk dringend verzoek van de derde partij- kan Tastbaar van deze gedragscode afwijken. In deze uitzonderlijke gevallen wordt de opdrachtgever benaderd en geïnformeerd.

Artikel 7. Relatiebeheer

7.1 Tastbaar verplicht zich bij een opdracht boven € 5.000,- regelmatig een schriftelijk verslag aan de opdrachtgever aan te bieden. In dit verslag wordt de opdrachtgever geïnformeerd over o.a. vertrekpunten, status-quo, voortgang, afspraken, gesignaleerde knelpunten en - mogelijk - onvoorzien nieuwe posten. De verslaggeving dient te voorkomen dat de opdrachtgever voor verrassingen komt te staan.

7.2 Voor de samenstelling van producties boven € 15.000,- verplicht Tastbaar zich tot het optimaal informeren van de opdrachtgever. Dit betreft o.a. een schriftelijke bevestiging van de opdracht, opdrachtomschrijving, inclusief functieverdeling, productie- en eventueel vergaderschema, fasering en budget. Afwijkingen worden tussentijds schriftelijk bevestigd. Een

productie wordt immer afgerond met een evaluatiebijeenkomst.

7.3 Tastbaar maakt op verzoek en/of naar eigen oordeel contactrapporten m.b.t. afspraken en wensen van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.4 In geval van telefonisch contact wordt alleen een contactrapport gemaakt als de inhoud van het gesprek daartoe naar het oordeel van Tastbaar aanleiding geeft.

7.5 Als de opdrachtgever naar aanleiding van een contactrapport niet binnen vier werkdagen na toezending heeft gereageerd, wordt de inhoud van het rapport als juist en volledig aangemerkt en zijn opdrachtgever en Tastbaar aan de inhoud ervan gebonden.

7.6 In geval binnen 4 dagen na het contact door Tastbaar actie moet worden ondernomen, zal van tevoren per e-mail akkoord van de opdrachtgever worden gevraagd.

7.7 Tastbaar zendt de contactrapporten naar een daartoe bij de opdrachtgever aangewezen persoon.

Artikel 8. Inschakeling derden

Indien zulks naar het oordeel van Tastbaar redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is Tastbaar gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven.

Artikel 9. Betalingstermijn

9.1 Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te gebeuren binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen veertien dagen na factuurdatum.

9.2 Tastbaar draagt zorg voor tijdige facturering. Bij productietrajecten langer dan een maand wordt maandelijks gefactureerd. Bij producties hoger dan € 5.000 heeft Tastbaar het recht om in drie delen te factureren. (40 % van het offertebedrag bij aanvang, 40% van het offertebedrag bij conceptaflevering, restant bij de finale-levering), tenzij anders overeengekomen. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen.

9.3 Audisovisiële productieinkoop-, commercialproductie- en (ether)media-kosten dienen door Tastbaar van de opdrachtgever te zijn ontvangen voor het tijdstip, waarop Tastbaar tot betaling van deze kosten verplicht is.

9.4 Porto- en andere verspreidingskosten voor postreclamezendingen dienen voor verzending /verspreiding door Tastbaar van opdrachtgever te zijn ontvangen.

9.5 Tastbaar is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door hem geaccordeerde bankgarantie van de opdrachtgever te verlangen.

9.6 Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Tastbaar voldoet, is hij - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is - rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn 5%.

9.7 Alle kosten gemaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is voldoende overlegging van de desbetreffende facturen; deze kosten worden op minimaal 10% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste € . 150,- per vordering bedragen.

Artikel 10. Honorering

10.1 Betalings- en honariacondities worden overlegd bij het verzoek om een offerte.

10.2 Betalingen dienen binnen dertig dagen na factuurdatum overgemaakt te worden.

10.3 Bij advieswerkzaamheden en uitvoerende producties boven € 5.000,-, worden de productiekosten in drie fasen gedeeld.

10.4 Vragen over de factuur dienen binnen 4 dagen na ontvangst - en uiterlijk 5 dagen na datum factuur - van de factuur schriftelijk gesteld te worden. Bezwaarschriften dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur per aangetekende brief bij Tastbaar aangeboden te worden.

10.5 Indien een onoverkomelijk verschil van inzicht ontstaat m.b.t. de kwaliteit van het geleverde werk of de algemene honorering, dient in het eerste geval middels een bijeenkomst naar de middenweg gezocht te worden. In het uiterste geval zal een conflict door de rechter te Den Haag worden beslist.

Artikel 11: Ontwerp, huisstijl en fotografie

11.1 Tastbaar verplicht zich om binnen de gestelde kaders van de opdracht een ontwerp- en fototechnisch volledig correct eindproduct te leveren. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

11.2 Opdrachtgever overhandigt bij de start van het eerste ontwerp het huisstijlhandboek en stelt digitale huisstijlelementen c.q fonts beschikbaar. Indien een font niet beschikbaar wordt gesteld dan kan deze op kosten van de opdrachtgever worden ingekocht.

11.3 Opdrachtgever geeft tijdens aanvang van de productie schriftelijk aan, aan welke 'look & feel'-normen het design, illustraties of fotografie moet worden voldaan.

11.4 Opdrachtgever kan zich bij nalatigheid van het bovenstaande niet beroepen op de designstijl- en perspectiefinvalshoek of aannames op het gebied van deze zaken.

11.5 Opdrachtgever kan zich bij nalatigheid van het bovenstaande na het eerste voorstel van design, illustratie of fotografie wel nieuwe eisen stellen. Indien dit leidt tot een overschrijding van het gestelde budget binnen de opdrachtverlening, zal Tastbaar de opdrachtgever hierover informeren.

11.11 Ongewenste huisstijlbreuken in het ontwerp dienen door de opdrachtgever tijdens de conceptvoorstellen te worden aangegeven.

Artikel 12. Taalbeheersing en schrijfstijlen

Tastbaar verplicht zich om binnen de gestelde kaders van de opdracht een taaltechnisch en inhoudelijk correct eindproduct te leveren. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

12.1 Opdrachtgever erkent de schrijfstijl van Tastbaar ter inzage te hebben gehad en is bij het geven van de opdracht op de hoogte van deze stijlen.

12.2 Opdrachtgever kan zich bij nalatigheid van het bovenstaande niet beroepen op de stijl- en perspectiefinvalshoek of aannames op het gebied van deze zaken. Tussentijdse wijzigingen na de opdracht - in concreto nadat de productie is begonnen - zijn pas bindend binnen de zakelijke overeenkomst na schriftelijk akkoord van Tastbaar. Tussentijdse wijzigingen en aanvullingen van de opdracht dienen conform het uurtarief gehonoreerd te worden.

12.3 Minimale interpunctie- en spellingsvervalsingen (minder dan 3 per 1000 woorden) in de door Tastbaar geschreven artikelen zijn gegarandeerd bij het afleveren van de finale teksten (versie 4). Meerdere gesignaleerde vervalsingen worden vergoed middels een korting van maximaal 10 % op het redactionele werk.

12.4 Minimale interpunctie- en spellingsvervalsingen (minder dan 1 per 100 woorden) worden door Tastbaar gegarandeerd bij het verzorgen van correctiewerkzaamheden. Meerdere gesignaleerde vervalsingen worden vergoed middels een korting van maximaal 10 % op het redactionele werk.

12.5 Tastbaar hanteert de Nederlands taal conform de officiële schrijf- en taalregels zoals vastgelegd in het groene boekje en de Schrijfwijzer. Ongewenste stijlbreuken dienen door de opdrachtgever tijdens de proefronden aangegeven te worden. Citaten door geïnterviewden zijn uitgezonderd.

12.6 Bij vrije opdrachten kan de opdrachtgever zich niet beroepen op de 'tone of voice' of de gepresenteerde schrijfstijl.

Artikel 13. Over tekstcorrecties en wijzigingen

13.1 Tastbaar verplicht zich tot het afleveren van een optimaal product. Opdrachtgever kan daarom de inhoud van een geleverd product tweemaal herzien. Auteurscorrecties na de derde herziening, oftewel de finale versie (nummer vier), dienen gehonoreerd te worden volgens het standaarduurtarief van Tastbaar.

13.2 Opdrachtgever heeft het recht om informatieve teksten naar eigen inzicht te wijzigen. Wijzigingen van journalistieke teksten dienen in overleg met Tastbaar plaats te vinden.

13.3 Tastbaar is gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in plaats van een eerder ondeugdelijke prestatie te stellen.

Artikel 14. Opschorting, staking en ontbinding

14.1 Tastbaar is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.

14.2 Bovendien is Tastbaar gerechtigd de tussen hem en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Tastbaar gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.

14.3 De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

14.4 Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is Tastbaar alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door Tastbaar gederfde inkomen.

Artikel 15. Levertijden

15.1 De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt Tastbaar ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Tastbaar.

Artikel 16. Zorgplicht

16.1 Tastbaar zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

16.2 In het bijzonder draagt Tastbaar - ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt - zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover

deze hem redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.

16.3 Tevens draagt Tastbaar zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Tastbaar ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

Artikel 17. Reclames, klachten en bewijs

17.1 Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat Tastbaar de door hem verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen acht dagen na het verschijnen van het reclamemedium, schriftelijk reclameren.

17.2 Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

17.3 Reclames omtrent facturen moeten binnen 10 dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij Tastbaar worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

17.4 Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

17.5 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Tastbaar beslissend.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

18.1 De aansprakelijkheid voor werkzaamheden voor de opdrachtgever, die Tastbaar aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde Tastbaar effectief vrijwaart. Tastbaar zal al hetgeen doen, respectievelijk de opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem gevergd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.

18.2 De opdrachtgever vrijwaart Tastbaar tegen alle schadeclaims van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Een en ander laat uiteraard onverlet de zorgplicht van Tastbaar in artikel 11 van deze voorwaarden.

Artikel 19. Exoneratie

19.1 Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van Tastbaar ter zake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terug-ontvangen. Tot verdere schadevergoeding is Tastbaar nimmer verplicht.

19.2 De aansprakelijkheid van Tastbaar voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.

19.3 Tastbaar is niet aansprakelijk voor de beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 20. Overmacht

20.1 In geval Tastbaar door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder Algemene voorwaarden Dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

20.2 Onder overmacht wordt ten dezen verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij Tastbaar hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transport- storingen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 21. Intellectuele eigendom

21.1 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Tastbaar voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

21.2 De intellectuele eigendomsrechten en de materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en Tastbaar eindigt, voor zover zij aan Tastbaar toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, alleen met de schriftelijke toestemming van Tastbaar aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de opdrachtgever aan Tastbaar verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Tastbaar voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

21.3 Tastbaar zal, tenzij sprake is van een opdracht als bedoeld in het eerste lid en overigens in overeenstemming met de exoneratiebepalingen van artikel 14 van deze voorwaarden, de opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover de opdrachtgever door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. De opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde Tastbaar binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.

21.4 De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

21.5 Tastbaar is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

Artikel 22. Aard en duur van de overeenkomst

22.1 Tastbaar behartigt de belangen van de opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van Tastbaar de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Evenmin is Tastbaar gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van de opdrachtgever overeenkomstige diensten te verlenen aan andere opdrachtgevers voor zover deze concurreren met de betrokken opdrachtgever.

22.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan Tastbaar voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie zes maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van zes maanden.

22.3 Gedurende de in het voorgaande lid genoemde termijn van zes maanden is de opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsovereenkomst met Tastbaar na te komen als ware er van opzegging geen sprake. Tenzij anders is of op dat moment wordt overeengekomen, bestaat de honorering van Tastbaar voor die periode ten minste uit de volledige mediacommissie op basis van het door de opdrachtgever goedgekeurde mediaplan.

Artikel 23. Afwikkeling relatie

23.1 Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen die zich bij het einde der relatie als gevolg van de relatie bij Tastbaar bevinden, zullen door hem op eerste aanvraag tegen vergoeding van minimaal 2.500 euro ex. BTW aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de opdrachtgever aan hem verschuldigd is, uit welken hoofde ook, zal zijn voldaan. Alsdan zal Tastbaar ook zonder uitstel de media schriftelijk opdracht verstrekken om de nog af te nemen restanten van de gecontracteerde mediaruimte en -tijd over te schrijven naar de opdrachtgever dan wel een door hem aan te wijzen derde.

23.2 In alle gevallen waarin de relatie tussen opdrachtgever en Tastbaar eindigt, ingevolge

enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

Artikel 24. Overdracht en plichten

24.1 Geen van de partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.

24.1 In de situatie dat de (relevante activiteit[en] van de) onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

Artikel 25. Bevoegde rechter

25.1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Tastbaar is gevestigd, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

Artikel 26. Deponeren Algemene Voorwaarden

26.1 Deze voorwaarden zijn tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam d.d. 1 februari 2019.